

При согласии лица, имеющего намерение поселиться, с действующими правилами эко-парка «Излучина» (далее Парк) и оформлении проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

### **ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ**

Эко-парк «Излучина» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Парка. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации.

При желании продлить срок проживания Гость должен сообщить о своем намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае Парк имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах расчетным часом.

#### **Расчетный час - 12:00 часов местного времени**

Парк оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Парком установлена посуточная оплата проживания.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВРЕМЕНИ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА.**

Время заезда в номер в 14:00 местного времени.

В случае проживания менее суток, оплата производится за полные сутки.

### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО МЕСТА.**

Общее количество проживающихGuestов в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 7 лет.

Дополнительное место – это размещение третьего человека в двухместном номере, четвертого и большего количества гостей в трехместном номере.

Детям в возрасте до 7 лет проживание в номере предоставляется без оплаты. Завтрак и дополнительное спальное место не предоставляется.

Для детей от 7 лет и остальныхGuestов по запросу основногоGuestа предоставляется дополнительное спальное место с оплатой согласно действующему Прейскуранту. Цена предоставления дополнительного спального места за сутки не включает в себя стоимость завтрака.

Размещение дополнительного человека возможно в тех категориях номеров, где это позволяет площадь и возможности номера.

Размещение дополнительного человека возможно как на одной широкой кровати, так и на отдельно стоящей дополнительной кровати. При этом оплата за дополнительное место остается неизменной.

Оплата дополнительного места в номере всегда остается фиксированной в соответствии с утвержденным тарифным планом и не меняется в зависимости от акций, сезонных скидок и специальных предложений и тарифов. Стоимость дополнительного места в номере - 1 000,00 рублей/сутки.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ**

Размещение одного ребёнка с 0-7 лет в номере с родителем (родителями) бесплатно, второго и каждого последующего оплачивается как дополнительное место.

### **АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В БРОНИРОВАНИИ**

В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости первых суток проживания.

Аннуляция гарантированного бронирования возможна за 24 часа до прибытия без штрафных санкций. В случае не прибытия или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости первых суток проживания.

При негарантированном бронировании отель оставляет за собой право аннулировать бронирование в 12:00 в день предполагаемого заезда по местному времени, в случае, если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого заезда в номер.

Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону:

**+7-928-626-02-22**

On-line бронирование: Изменение ранее сделанной заявки производится в режиме on-line через отмену брони и создание нового бронирования с новыми параметрами;

### **ОПЛАТА БРОНИРОВАНИЯ**

Наличный расчет - бронирование является негарантированным, т.е. парк оставляет за собой право аннулировать заявку в 12:00 (время местное) в день заезда, в случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в парк.

Оплата проживания и дополнительных услуг производится Заказчиком в отеле ПРИ ЗАЕЗДЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ОСУЩЕСТВЛЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ наличными деньгами или банковской картой

Безналичный расчет Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 3-е суток до размещения в отеле.

Оплата за проживание, дополнительные услуги производится в Российских рублях.