

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ. Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и) "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г. № 1104, 15.09.2000 г. № 693, 01.02.2005 г. № 49, от 06.10.2011 г. № 824, от 09.10.15 г № 1085).

ГОСТИНИЦА ОБЯЗАНА:

Гостиница обязуется своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде гостиницы; В случае обнаружения в гостинице забытых вещей или иного имущества Гостей, администрация гостиницы принимает меры к возврату их владельцам;

Если владелец не найден, забытые вещи хранятся в гостинице до их востребования владельцем, но не более 1 месяца;

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях гостиничного комплекса, холлах, коридорах (за исключением номеров) системы видеонаблюдения;

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

ГОСТИНИЦА ИМЕЕТ ПРАВО:

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке;

За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей гостиница ответственности не несет;

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

Гостиница вправе произвести замену предоставленного гостю номера или места в гостинице и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию;

Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, курения в номерах, причинения гостем материального ущерба гостинице. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

ГОСТЬ ОБЯЗАН:

Соблюдать установленный гостиницей порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;

Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;

Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам прейскуранта гостиницы на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба, составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах;

Не беспокоить других гостей, проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице;

Не создавать условия, которые могут привести к авариям электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиницы;

Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара. Своевременно и в полном объеме оплачивать дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера;

При уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;

При выезде гость обязан сдать ключ в службу приема и размещения.

В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору предоставления гостиничных услуг), а также передавать им ключ от номера;

Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;

Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации предоставить документы, удостоверяющие данное право;

Хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия;

Пользоваться электронагревательными приборами, за исключением приборов входящих в комплектацию номера;

Нарушать покой проживающих гостей после 23:00;

Вход на территорию парка и гостиницы со своими продуктами запрещен.

Все номера объявляются строго некурящими.

Штраф 5 000,00 рублей.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара;

Курение в номере запрещено;

Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами, кроме установленных в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник)

Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы;

Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы; **Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения.**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТЕЛЯ

В стоимость тарифа включено:

Туалетные принадлежности (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага)

Предоставление электрического чайника

Услуги беспроводного интернета Wi-Fi

Пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник) .

Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги:

Услуги питания в ресторане

Бильярд

СПА - комплекс